

Cloud-basierte Services

Patienten und Behandler verbinden

13. Mai 2017 – Guido Burkhardt



Wer spricht?



Berater für medizinisches Prozessmanagement
und medizinische Informatik, Gründer & CEO qhit healthcare consulting, Basel

guido.burkhardt@qh.it.ch

Deutschland 07763 929068, Schweiz 061 511 21 22

qhhit healthcare consulting bietet konzeptionelle Beratung, Prozess- und Projektmanagement und setzt notwendige Optimierungen auch um. Das Besondere: qhit ist in der Führung und in der Innovationen-unterstützenden Medizininformatik ebenso zu Hause wie im klinischen Kerngeschäft. Kunden profitieren von individuellen und innovativen Konzepten mit bedarfsgerechtem Change-Management.

- **Medizinische Informatik – Entwicklung**
- **Cloud & Sicherheit**
- **Status quo**
- **Neue Möglichkeiten**
- **Lösungsansatz konkret & Beispiele**
- **Fazit**

- **Dokumentation** steht im Vordergrund
 - Medizinische Dokumentation
 - Leistungsdokumentation usw.

- **Befundkommunikation** etabliert sich auch „sektorenübergreifend“ z.B. Klinik → Niedergelassene
- Hierfür kommen (teilweise) heute Cloudtechnologien zum Einsatz

Cloudlösungen sind sicherer als Lösungen einzelner Unternehmen, Kliniken oder Praxen, weil sie i.d.R. wesentlich professioneller gemanagt werden können.



Weltweiter Cyberangriff

45.000 Attacken in 74 Ländern

Laut IT-Experten sind Zehntausende Computer in Dutzenden Ländern von einer Cyberattacke betroffen. Neben britischen Krankenhäusern melden auch große Unternehmen und das russische Innenministerium Angriffe. Inzwischen ist auch die Deutsche Bahn betroffen. | mehr

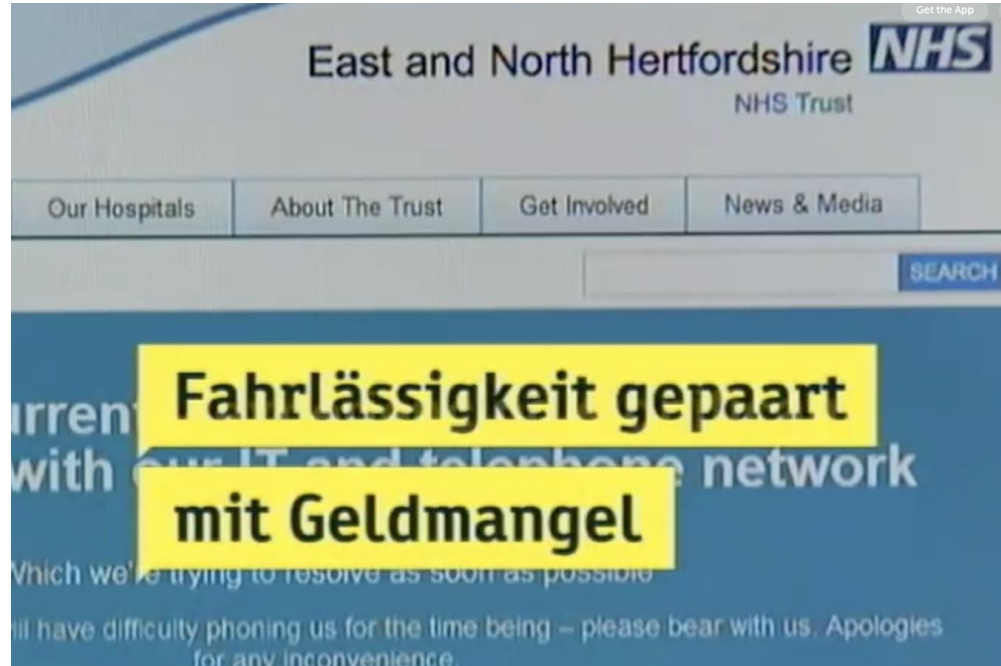
Offenbar Cyberangriff auf Bankkunden, 03.05.2017

Digitaler Angriff auf Macron: Gehackt und gefälscht, 06.05.2017

Cyber-Angriff auf Krankenhäuser, J. Keller, ARD London | video

tagesschau.de vom 13. Mai 2017

Grund für den erfolgreichen Angriff auf Englands Kliniksysteme von gestern laut ZDF Nachrichten @heuteplus:



Großes Problem
für viele

Durchgängige Organisationsprozesse werden heute durch Medizininformatik-Werkzeuge nicht oder kaum unterstützt, insbesondere **nicht**

- organisationsübergreifend
- und **nicht** die Patienten einbeziehend

Wichtigste Thematik in Gesundheitsbetrieben aller Art ist derzeit und auf absehbare Zeit der **Fachpersonalmangel.**

Sinnvolle **Digitalisierungs-Maßnahmen** können kompensatorisch helfen, den Fachpersonenmangel auszugleichen

- insbesondere durch **Entlastung der Fachleute von berufsfremden Aufgaben.**

Ein neuer Schwerpunkt der Medizinischen Informatik wird und muss darum die Behandlungslogistik werden und zwar **coudbasiert**

- weil häufig Organisationsgrenzen überschritten werden und
- Sicherheit mit an vorderer Stelle stehen sollte



Die Arbeitsgemeinschaft SH wurde gegründet, um **die wichtigste Lücke zu schließen**, die Medizininformatik in den letzten 30 Jahren gelassen hat → Organisationssupport durch **Pflege- und Behandlungslogistik**

Wesentliche Merkmale

1. Sicherheit
2. Automation
3. Patienteneinbezug
4. Komplexitätsmanagement

Optimal für
Automation

Automation

Beispiel „Röntgenauftrag“ = immer gleicher Ablauf:

*Verordnen, Kommunizieren, Disponieren,
Kommunizieren, Organisieren, Durchführen,
Dokumentieren, Kommunizieren usw.*

Optimal für Patient
Engagement

- **Patienteneinbezug**

Beispiel: „elektive Hospitalisation“

*Patient wählt den für ihn plausiblen
Hospitalisationstermin per App/Web*

- *auf medizinischen Standards basierend*

Optimal für Patient
Engagement

- **Patienteneinbezug**

Beispiel: „Schmerzprotokoll“

Patient dokumentiert ambulant oder stationär
seine Schmerzsituation **strukturiert und online.**
Med. Intervention sofort möglich*

**komplett neuer Ansatz*

Optimal für
Algorithmus

- **Komplexitätsmanagement**
Beispiel: „Fallmanagement“

Heutige Lösung: viele Köpfe planen und stimmen sich ab: Sprechstundenorganisation, Bettendispo, OP-Dispo, Personaleinsatzplanung, Materialwirtschaft, Radiologie, Anästhesie, Reha

Wesentliche Merkmale

1. Automation
2. Patienteneinbezug
3. Komplexitätsmanagement
→ **mittels Algorithmus-basiertem
Multiressourcenmanagement**

Cloudbasierte Services und moderne Algorithmen können medizinische **Fachpersonen** von berufsfremder Arbeit deutlich **entlasten** und **Patienten** in Behandlungsprozesse **einbeziehen**.

Infos: www.schedulinghealth.care